



## Vertrouwelijke informatie

*Van zakenpartners wordt verwacht dat zij vertrouwelijke informatie van Sara Lee geheimhouden door deze veilig te stellen, deze niet vrij te geven aan personen die de informatie niet nodig hebben om hun taak uit te voeren en door te vermijden deze informatie te bespreken in openbare plaatsen, zoals in vliegtuigen, in liften of via gsm's.*

Sara Lee's vertrouwelijke informatie mag niet worden vrijgegeven, omdat deze Sara Lee een concurrentievoordeel geeft. Voorbeelden van vertrouwelijke informatie zijn handelsgeheimen, gedetailleerde omzet- en winstcijfers, nieuwe producten of marketingplannen, ideeën rond onderzoek en ontwikkeling, fabricageprocessen, persoonlijke informatie, en informatie over potentiële acquisities, afsplitsingen en investeringen. De verplichting om vertrouwelijke informatie van Sara Lee geheim te houden is mogelijk blijvend, zelfs nadat de werknemer niet meer voor de onderneming werkt.

Sara Lee zal de vertrouwelijke informatie van haar zakenpartners eveneens respecteren en bewaren.

## Eerlijke concurrentie en antitrust

*Sara Lee gelooft in een vrije en open concurrentie en houdt zich strikt aan alle toepasselijke wetten op het gebied van eerlijke concurrentie en antitrust in de vele landen waarin Sara Lee actief is.*

Van zakenpartners wordt verwacht dat zij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoen op het gebied van eerlijke concurrentie en antitrust.

## Correcte rapportering en boekhouding

*Van zakenpartners wordt verwacht dat zij informatie op een accurate en eerlijke manier vastleggen en rapporteren.*

Van zakenpartners wordt verwacht dat zij geen informatie verbergen, deze nalaten vast te leggen of deze verkeerd vastleggen. Alle bescheiden, met inbegrip van financiële

en operationele bescheiden, dienen de transacties, betalingen en gebeurtenissen juist weer te geven, dienen tijdig te worden gearchiveerd en te voldoen aan alle vereisten van Sara Lee die aan zakenpartners bekend zijn gemaakt.

## Andere wettelijke vereisten

Van zakenpartners wordt verwacht dat zij voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels die niet elders in deze Richtlijnen worden vermeld. Als er binnen deze Richtlijnen gesproken wordt over 'toepasselijke wetten en regels' dan worden hieronder alle toepasselijke lokale en nationale wetten, codes, regels en reglementen verstaan, alsook alle toepasselijke verdragen.

## Communicatie

We verwachten van onze zakenpartners dat zij deze Richtlijnen aan hun medewerkers en eigen zakenpartners bekendmaken en dat hun medewerkers en zakenpartners zich aan deze Richtlijnen zullen houden.

## Toezicht en handhaving

Van zakenpartners wordt verwacht dat deze Sara Lee onmiddellijk in kennis stellen zodra ze zich bewust worden van overtredingen van deze Richtlijnen door hun onderneming, medewerkers of zakenpartners. Van zakenpartners wordt verder verwacht dat zij onmiddellijk plannen en programma's ontwikkelen en uitvoeren om dergelijke overtredingen te corrigeren. Zakenpartners dienen zich ook bewust te zijn van het feit dat Sara Lee talrijke toezichthoudende activiteiten verricht om na te gaan of aan deze Richtlijnen wordt voldaan, zoals, onder andere, het uitvoeren van haar eigen en van onafhankelijke controles ter plaatse en audits van de zakenpartners door een derde partij.

## Onze verwachting

We verwachten van alle zakenpartners dat zij aan deze Richtlijnen voldoen en dat zij in alle gevallen voor de juiste handelwijze kiezen. Medewerkers van Sara Lee over de hele wereld gebruiken onze zogenaamde 'spiegeltest' (zie hiernaast) als belangrijkste leidraad. Wij moedigen zakenpartners aan om ook gebruik te maken van onze spiegeltest.

Zakenpartners die zich niet houden aan deze Richtlijnen lopen het risico dat de samenwerking met Sara Lee wordt beëindigd.



?

# Onze Spiegeltest

Is het wettelijk toegestaan?

Wat zouden anderen ervan vinden?

Is het juist?

Handel op de juiste manier!

?

## Vragen of bezorgdheden

Sara Lee moedigt iedere zakenpartner die zich door een werknemer van Sara Lee of door een andere zakenpartner onder druk gezet voelt om de wet of deze Richtlijnen te overtreden, ten sterkste aan onmiddellijk contact op te nemen met Sara Lee's Business Practices Office. Bel naar de Sara Lee Resource-lijn op het nummer **+1-800-285-7964** of **+1-312-345-5715**, of stuur een e-mail naar [Business.Practices@saralee.com](mailto:Business.Practices@saralee.com).

**Samengevat**, verwachten wij van alle zakenpartners dat ze:

1. Zich aan de wet houden
2. Op de juiste manier handelen
3. Hun bezorgdheden over ongeoorloofde handel spraktijken onmiddellijk aan ons doorgeven.

Het naleven van deze verantwoordelijkheden, zal helpen bij het creëren van succes op lange termijn voor Sara Lee en voor haar gewaardeerde zakenpartners.

*Sara Lee*



# Algemene Richtlijnen voor Zakenpartners

*Sara Lee*

Copyright 2008



Sara Lee werkt graag samen met zakenpartners (waaronder leveranciers, fabrikanten, contractanten, partners van joint ventures, vertegenwoordigers, distributeurs en consultants) die normen en waarden in het zakendoen hoog in het vaandel dragen.

In deze *Algemene richtlijnen voor zakenpartners* zijn Sara Lee's minimumvereisten voor zakenpartners vastgelegd.



## Productkwaliteit en -veiligheid

Sara Lee draagt een belangrijke verantwoordelijkheid en moet haar consumenten kunnen verzekeren van de veiligheid en kwaliteit van haar producten.

Van zakenpartners wordt verwacht dat zij goederen en diensten leveren die met het beleid van de regering en alle overeengekomen richtlijnen op het gebied van kwaliteit en veiligheid overeenstemmen, of deze overtreffen. Elke bedreiging van de veiligheid van een product moet onmiddellijk worden gemeld aan Sara Lee.

## Werknemersbeleid

Sara Lee verbindt zich ertoe haar werknemers eerlijk, met waardigheid en respect te behandelen. Wij werken graag met zakenpartners die hier hetzelfde over denken, en wij verwachten van onze zakenpartners dat ze aan alle wetten in de gel-

dende arbeidswetgeving voldoen en de fundamentele rechten van de mens voor iedereen onderschrijven. Onze verwachtingen ten aanzien van de onderstaande kwesties zijn o.a.:

- **Kinderarbeid** – Zakenpartners nemen geen personen in dienst waarvan de leeftijd valt onder de lokale schoolplicht, of waarvan de leeftijd onder de wettelijke tewerkstellingsleeftijd ligt, in elk land waar ze actief zijn. Verder werken zakenpartners in geen geval met arbeiders die niet tot het gezin behoren onder de leeftijd van 15 jaar, behalve kindacteurs of –modellen voor publiciteit of de media, die dan beschermd worden door de regels van de geldende wetgeving voor kindarbeid.
- **Vergoeding** – Zakenpartners zullen, tenminste, tegemoetkomen aan de geldende wetten en regels in verband met lonen en werkuren, waaronder de wetgeving in verband met de minimumlonen.
- **Discriminatie** – Zakenpartners zullen niemand discrimineren op basis van persoonlijke kenmerken of geloof. Sara Lee geeft de voorkeur aan zakenpartners die gelijke kansen bieden aan iedereen.
- **Gedwongen arbeid** – Zakenpartners gebruiken geen gedwongen of onvrijwillige arbeid, zoals slaven, gevangenen, contractarbeiders of personen die werken om schulden in te lossen.
- **Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling** – Zakenpartners respecteren het recht van de werknemers om hun wettelijke rechten van vrijheid van vereniging uit te oefenen. Ook moeten zakenpartners de rechten van hun werknemers erkennen in verband met het al dan niet kiezen van een vertegenwoordiging voor collectieve onderhandelingen.
- **Veiligheid en gezondheid** – Zakenpartners beschikken over een veilige en gezonde werkplaats voor hun werknemers. Indien van toepassing, geldt dit ook voor huisvesting en de plaats waar wordt gegeten.
- **Pesten op het werk** – Zakenpartners stellen hun werknemers niet bloot aan fysieke, verbale, seksuele of psychologische pesterijen, en gebruiken geen lijf- of fysieke straffen om werknemers te disciplineren.
- **Arbeidstijden** – Zakenpartners volgen de wetten en regels die van toepassing zijn voor arbeidstijden.



## Milieu

Sara Lee werkt graag samen met zakenpartners die dezelfde inzet tonen als de onderneming, als het gaat om de bescherming van het milieu wereldwijd door een gezond milieubeleid.

Van zakenpartners wordt verwacht dat zij aan alle geldende milieuwetten en –regels voldoen.

Sara Lee geeft de voorkeur aan zakenpartners die ernaar streven het gebruik van niet-hernieuwbare hulpbronnen tot een minimum te beperken, hun afval te verminderen en hergebruiken, en de impact van hun activiteiten op het milieu zo veel mogelijk te beperken.

## Belangenconflicten

Sara Lee verwacht dat zakelijke beslissingen worden genomen in het belang van de onderneming. Elke situatie die een conflict creëert of lijkt te creëren tussen persoonlijke belangen en de belangen van Sara Lee moet worden vermeden.

Er kan een belangenconflict ontstaan wanneer er zaken worden gedaan met een organisatie waar werknemers van Sara Lee werken of die deels of volledig in handen is van een werknemer van Sara Lee of van een familielid of goede vriend van een werknemer van Sara Lee.

Van zakenpartners wordt verwacht dat zij bestaande of potentiële belangenconflicten melden aan Sara Lee.

## Corruptiebestrijding

Sara Lee houdt zich strikt aan alle toepasselijke wetten op het gebied van corruptiebestrijding, met inbegrip van de *Foreign Corrupt Practices Act*, en verwacht van zakenpartners dat zij op dezelfde wijze handelen.

Zakenpartners mogen geen smeergeld betalen of zich met andere corrupte praktijken bezighouden om de zakelijke belangen van Sara Lee te bevorderen. Dit omvat het, direct of indirect, het aanbieden, beloven of toelaten van het betalen van geld of het schenken van iets anders waardevols aan vertegenwoordigers van de lokale regering, politieke partijen, partijfunctionarissen, kandidaten voor een politiek ambt of functionarissen van publiekrechtelijke internationale organisaties (zoals de Europese Unie of de Wereldbank), in een poging invloed uit te oefenen op officiële besluiten die Sara Lee zouden helpen bij het vergroten of behouden van haar handelsbedrijvigheid of het verwerven van een ongeoorloofd commercieel voordeel.

## Geschenken, gunsten en vermaak

Geschenken, gunsten en vermaak zijn niet geoorloofd bij het zakendoen van Sara Lee, en kunnen mogelijk leiden tot of neigen naar een belangenconflict.

In veel bedrijfstakken en landen worden geschenken, gunsten en vermaak gebruikt om zakelijke relaties te versterken. Wereldwijd geldt echter één duidelijk principe: geen enkel geschenk, gift of vermaak moet worden aangeboden of aanvaard als dit een verplichting inhoudt of lijkt in te houden voor de ontvanger ervan.

Geschenken en vermaak kunnen worden voorzien als ze een redelijke aanvulling zijn voor de zakelijke relatie, of als ze van bescheiden waarde zijn. Ze mogen in geen geval indruisen tegen de wet of het beleid van Sara Lee. Medewerkers van Sara Lee mogen geen geschenken, gunsten of vermaak aannemen met een geldwaarde boven de USD 250 per bedrijf per jaar. In sommige gevallen kan voor de onderneming van Sara Lee waar u mee te maken hebt een lager maximum gelden. In het beleid van Sara Lee wordt het medewerkers van Sara Lee uitdrukkelijk verboden:

- te vragen om of dingen naar persoonlijke geschenken, gunsten, vermaak of diensten;
- hun positie te misbruiken om verkopers, met inbegrip van financiële instellingen, te benaderen om een individuele voorkeursbehandeling te verkrijgen op het gebied van prijzen, voorwaarden of leningen;
- steekpenningen of smeergeld te aanvaarden;
- contant geld of een equivalent daarvan te ontvangen;
- overdadige of buitensporige geschenken en vermaak te aanvaarden;
- zich te laten vermaken in clubs en organisaties die discrimineren op basis van huidskleur, geslacht, oorsprong, geloof of seksuele geaardheid;
- zich te laten vermaken in seksueel georiënteerde etablissementen, zoals clubs voor mannen, stripteaseclubs of bordelen;
- zich te laten vermaken op een manier die hen fysiek in gevaar brengt.

